

УТВЕРЖДЕН

Приказом Управления образования
от 29.03.2024 № 344

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ТМК ОУ «Потаповская средняя школа №12»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализации срок

1. Открытость и доступность информации об организации

Информация на официальном сайте организации представлена не в полном объеме, а также на сайте размещены документы и информация за предыдущие учебные периоды.	Подвергнуть официальный сайт образовательной организации внутреннему аудиту на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организации для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационно открытостью и доступностью образовательной организации; исключить информацию за предыдущие периоды.	31.05.2024г	Сарыг Р.С., зам. по УВР	Внутренний аудит сайта проведен, недостающие документы размещены. Информация за предыдущие учебные периоды удалена.	01.05.2024г
--	--	-------------	----------------------------	--	-------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

<p>83, 33% опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести анкетирование родителей с целью выявления причин неудовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>31.10.2024</p>	<p>Е.А. Доброва, Директор ТМК ОУ «Потаповская средняя школа №12»</p>	<p>Анкетирование проведено. Выявлены причины неудовлетворенности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>05.10.2024г</p>
<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>Анкетирование проведено. Выявлены причины неудовлетворенности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p></p>
<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>Анкетирование проведено. Выявлены причины неудовлетворенности комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p></p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

				увеличилась до 90%.	
77,78% получателей образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ТМК ОУ «Потаповская средняя школа №12», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники).	Организовать анкетирование с целью выявления причин неудовлетворенностью работников ТМК ОУ «Потаповская средняя школа №12» и принятия соответствующих мер для их устранения и повышения доли удовлетворенных.	01.10.2024г	Е.А. Доброва, директор ТМК ОУ «Потаповская средняя школа №12»	Проведено анкетирование родителей и семинар-практикум для педагогических работников учреждения по развитию доброжелательного отношения с родителями (законными представителями) обучающихся.	28.09.2024г
				Удовлетворенность получателей услуг доброжелательно, вежливостью педагогических	

				<p>работников увеличилась до 89%.</p>	
--	--	--	--	---	--

Директор ТМК ОУ
«Потаповская средняя школа №12»



Е.А. Дюброва