

## Протокол

Онлайн заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района

05 июня 2020 г.

№ 02

Присутствовали онлайн:

- члены общественного совета:

Смирнова Л.Н.,  
Надеева Г.В.,  
Дьяченко А. Е.

- приглашенные:

Майер Л.В. – исполняющая обязанности начальника Управления образования;  
Ольбик МВ. – начальник отдела общего образования Управления образования;  
Белянкина СВ. – главный специалист отдела общего образования Управления образования.

Повестка:

1. Об обеспечении технической возможности выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на официальных сайтах образовательных организаций муниципального района, официальном сайте Управления образования, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.
2. О выборе организации-оператора для оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации в рамках проведения НОКУО ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории ТДНМР.
3. Об утверждении технического задания на оказание услуг организацией-оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе в 2020 году.

4. Об изменениях плана работы Общественного совета по проведению НОКУО ОД.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Белянкина СВ. Она информировала всех о том, что на сегодняшний день согласно п. 12 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» на официальных сайтах образовательных организаций и сайте Управления образования ведется работа по обеспечению технической возможности выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (в разделе НОКУО ОД подраздел «форма выражения мнений»), а также возможности выражения мнений на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

2. По второму вопросу выступила Белянкина СВ. Она огласила членам Общественного совета выбор организации-оператора, предоставляющей услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность с целью проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района. Организацией-оператором выбран местный фонд содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика», с которым будет заключен муниципальный контракт на оказание услуг. Светлана Владимировна предложила согласовать организацию оператора путем голосования.

За организацию-оператора проголосовали:

«За»- 3 человека,

«против»- 0 человек,

«воздержались»- 0 человек.

Единогласным голосованием членов Общественного совета организация оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, согласована.

3. По третьему вопросу выступила Смирнова Л.Н. Членам общественного совета был предложен для согласования и внесения дополнений проект технического задания (приложение №1) для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях.

Дополнений не поступило.

За предложенное техническое задание проголосовали:

«За»- 3 человека,

«против»- 0 человек,

«воздержались»- 0 человек.

Единогласным голосованием членов Общественного совета техническое задание для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, согласовано.

4. По четвертому вопросу выступила Белянкина СВ. Она пояснила, что в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в план работы Общественного совета были внесены коррективы в части сроков исполнения мероприятий по сбору и обобщению информации организацией оператором (все мероприятия должны быть завершены в срок до 31 октября 2020 года) и сроков заседаний ОС (приложение 2)

За внесение изменений в план работы Общественного совета проголосовали:

«За»- 3 человека,

«против»- 0 человек,

«воздержались»- 0 человек.

Единогласным голосованием членов Общественного совета внесение изменений в план работы Общественного совета утверждено.

Решение:

1. Использовать техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на сайте Управления образования, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). с целью мониторинга посещений граждан официальных сайтов.

2. Оформить приказом Управления образования выбор организации оператора, предоставляющей услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность с целью проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

3. Единогласным голосованием членов Общественного совета утвердить техническое задание для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях в 2020 году.
4. Единогласным голосованием членов Общественного совета утвердить внесение изменений в план работы Общественного совета (приложение 2).
5. Протокол заседания Общественного совета от 05.06.2020г. №2 направить главному специалисту отдела общего образования Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

Председатель Общественного совета  
Заместитель секретаря  
Общественного совета



ICM

мирнова Л.Н./



[Надеева Г.В./

Приложение № к Протоколу Заседания  
Общественного совета по независимой оценке  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную  
деятельность на территории Таймырского  
Долгано-Ненецкого муниципального района

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском

Долгано-Ненецком муниципальном районе в 2020 году

### 1. Общая информация об услугах

1.1. Заказчик: Управление образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

1.2. Исполнитель: Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика»,

#### 1.3. Предмет закупки:

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (Приложение 1) в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе (далее — образовательными организациями) в 2020 году.

#### 1.4. Цель и задачи закупки:

Цель закупки: создание информационной базы о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее — НОКУ ОД), и разработки предложений по улучшению их деятельности. Задачи закупки:

получение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от

31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы», перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, определенным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти; обобщение и анализ полученных данных в форме предоставления сводного отчета о выполненных работах по каждой образовательной организации, в отношении которой проводится НОКУО ОД, построение на основе отчета рейтингов организаций в сфере образования.

1.5. Территория оказания услуг: Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район.

1.6. Сроки оказания услуг: исполнителем по Контракту в полном объеме со дня заключения Контракта по 31 октября 2020 года.

## 2. Содержание услуг

2.1. Разработка программного обеспечения, методик сбора и обобщения информации для проведения НОКУО ОД.

2.2. Осуществление сбора сведений (с выездом специалистов в городские образовательные организации, с привлечением представителей общественности для этих целей в поселках муниципального района и заполнением форм по результатам выезда), обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

2.3. Проведение работ по анализу официальных сайтов образовательных организаций (с заполнением форм по результатам анализа).

2.4. Проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (с помощью анкет, размещенных на официальном сайте, в форме интервьюирования и телефонного опроса, а также бумажных анкет для анкетирования получателей услуг, проживающих в поселках муниципального района).

2.5. Обработка данных и расчет по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными

организациями (на основе заполненных форм и анкет по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, выезда в образовательные организации и обработки анкет) в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКУО ОД в 2020 году.

2.6. Предоставление аналитического отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями с выводами и рекомендациями (обобщенного по муниципальному району и индивидуально по организации) на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».

2.7. Предоставление презентационных материалов о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями по результатам проведения НОКУО ОД.

### 3. Требования к оказываемым услугам

3.1. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКУО ОД, и составляет 4094 от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

3.2. Применяемый инструментарий (рабочие карты, анкеты, план-график посещения образовательных организаций, матрицы сбора информации по типам образовательных организаций, инструкции интервьюерам и т.д.), используемый для сбора сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должен быть описан и согласован с Общественным советом по НОКУО ОД.

3.3. Организация-оператор обеспечивает очное посещение образовательных организаций муниципального района с учетом транспортной доступности, в отношении которых проводится НОКУО ОД, с целью сбора сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

3.4. Для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при проведении анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг допустимо проводить в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере(ах) организации-оператора, позвонив на которые можно пройти опрос).

3.5. Сбор информации при выезде для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательную организацию целесообразно проводить в присутствии представителя образовательной организации.

3.6. К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

3.7. В качестве приложений к заполненным формам в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда, интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг могут быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности.

3.8. Организация-оператор обеспечивает защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (допускается участие в онлайн опросе с одного IP-адреса для потребителей образовательных услуг, проживающих в поселках муниципального района, при этом каждый последующий респондент участвует в онлайн опросе с облюдением 10 минутного интервала).

3.9. Информация, полученная организацией-оператором в ходе сбора сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, (оригиналы заполненных форм по результатам выезда, интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг) хранится с соблюдением всех требований у организации-оператора в течение 3 лет до проведения следующей независимой оценки качества и может быть предоставлена по требованию в органы местного самоуправления в случае необходимости.

#### 4. Результаты и отчетность

4.1. Организация-оператор предоставляет Заказчику сводный аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями с выводами и рекомендациями на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также презентационные материалы о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями по результатам проведения НОКУО ОД.

4.2. Аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должен содержать:

перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности; результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций; результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов; значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации; основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности; выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.



**ПЕРЕЧЕНЬ образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, подлежащих процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

п/п	Наименование образовательной организации
	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 1»
2	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская гимназия»
	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 3»
4	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 4»
5	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 5»
6	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дудинская средняя школа № 7»
7	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Потаповская средняя школа №12»
8	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа имени Огдо Аксеновой»
9	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Диксонская средняя школа»
10	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Караульская средняя школа — интернат»
11	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Носковская средняя школа — интернат»
12	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Усть - Потовская средняя школа»
13	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа №1»
14	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хатангская средняя школа - интернат»

15	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хетская средняя школа»
16	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новорыбинская средняя школа»
17	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хантайская основная школа № 10»

18	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Воронцовская начальная школа — детский сад»
19	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Катырьжская начальная школа — детский сад»
20	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новинская начальная школа — детский сад»
21	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сындасская начальная ЩКОЛа — интернат»
22	Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Попигайская начальная школа — интернат»
23	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский центр развития ребенка — детский сад «Белоснежка»
24	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Рябинка»
25	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Морозко»
26	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад комбинированного вида «Льдинка»
27	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Дудинский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей «Забава»
28	Таймырское муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка»
29	Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Караульский детский сад»
30	Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Новорыбинский детский сад»
31	Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»
32	Таймырское муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»

33	Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта имени А.Г. Кизима»
34	Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр туризма и творчества «Юниор»
35	Таймырское муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Хатангский центр детского творчества»

Приложение № 2 к Протоколу Заседания  
Общественного совета по независимой оценке  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную  
деятельность на территории Таймырского  
Долгано-Ненецкого муниципального района

**План работы Общественного совета по независимой оценке качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность на 2019-2020 год**

п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Результат
1	Установочное заседание Общественного совета № - организация работы ОС НОКУО од; - утверждение плана работы ОС НОКУО ОД; - утверждение перечня образовательных организаций ТДНМР, в отношении которых будет проведена НОКУО ОД в 2020 году; - избрание председателя, заместителя председателя, сек ета я ОС НОКУО ОД	Декабрь 2019г.	Общественный совет, координатор деятельности ОС НОКУО ОД	Протокол заседания Общественного совета

2	Заседание Общественного совета №2 - определение организационного оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; - утверждение технического задания для организационного оператора, рассмотрение проекта муниципального контракта, заключаемого с организацией опе ато ом	Июнь 2020г.	Общественный совет, руководители 00, организация оператора	Протокол заседания Общественного совета; Приказ УО об определении организационного оператора
3	Мероприятия по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления ОД 00 о ганизацией-опе ато ом	Июль-Октябрь 2020г,	Организация оператора	Отчет о результатах проведения НОКУО О
4	Заседание Общественного совета № 3 рассмотрение и анализ отчета, предоставленного организацией-оператором, проведение НОКУО ОД; аз аботка п едложений по	Ноябрь 2020г.	Общественный совет	Решение Общественного совета; Планы устранения замечаний по ез льтатам

	улучшению деятельности 00; - предоставление решения ОС НОКУО ОД в УО для выработки мер по совершенствованию деятельности 00			проведения НОКУО ОД
5	Контроль за реализацией планов 00 по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКУО ОД	2020 2023г.	Руководители 00, Управление образования	Аналитические отчеты
6	Заседание Общественного совета - реализация планов 00 по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКУО ОД; - формирование сводного отчета по устранению замечаний,	2022г.	Общественный совет, Управление образования	Сводный отчет по устранению замечаний

	выявленных в ходе НОКУО ОД в 2020 год			
--	--	--	--	--